



 **Genesis**
Web Platform

Αποδοτικότητα.

Εξωστρέφεια.

Ασφάλεια.

Διαλειτουργικότητα.

Singular Logic



Η εξέλιξη στην Οικονομική & Διοικητική λειτουργία των ΟΤΑ

Η Genesis Web Platform είναι ένα Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα για τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό της Τοπικής Αυτοδιοίκησης που αποτελεί στρατηγική επιλογή για την οργάνωση, τη διαφάνεια και την αποδοτικότητα των ΟΤΑ.

Με αρθρωτή και επεκτάσιμη αρχιτεκτονική, η πλατφόρμα Genesis εξασφαλίζει τον εκσυγχρονισμό και την απλοποίηση της λειτουργίας, με αυτοματοποίηση διαδικασιών, εύκολη πρόσβαση στην πληροφορία και συμμόρφωση με τις κανονιστικές απαιτήσεις, ενισχύοντας παράλληλα την εμπειρία του Πολίτη.

Επιπλέον, προσφέρει ισχυρή προστασία δεδομένων, διασύνδεση με υφιστάμενα συστήματα και διαλειτουργικότητα με την Κεντρική Κυβέρνηση, υποστηρίζοντας τη μετάβαση στον ψηφιακό μετασχηματισμό.

Με τεχνολογία 3-tier, το Genesis στο Web εξασφαλίζει αποτελεσματική και ευέλικτη ψηφιακή λειτουργία.

Επιτρέπει την πρόσβαση από παντού και από κάθε συσκευή, με χαμηλές απαιτήσεις σε εξοπλισμό, ενώ παρέχει ισχυρή ασφάλεια.

Υποστηρίζει πολλαπλούς χρήστες με πρόσβαση σε κοινά δεδομένα βάσει ρόλου και παρέχει άμεση και απρόσκοπτη ενημέρωση των νέων εκδόσεων, διατηρώντας τη λειτουργία του συστήματος πάντα επίκαιρη.

Με δεκαετίες εξειδίκευσης στον χώρο της Τοπικής Αυτοδιοίκησης, η SingularLogic δεν είναι απλώς ένας τεχνολογικός πάροχος — είναι ο στρατηγικός συνεργάτης που κατανοεί σε βάθος τις ανάγκες των ΟΤΑ και συμβάλλει ουσιαστικά στον ψηφιακό τους μετασχηματισμό.

Η Genesis Web Platform, ως αποτέλεσμα συνεχούς εξέλιξης και ενσωματωμένης καινοτομίας, προσφέρει ένα ισχυρό, ευέλικτο και αποδοτικό ψηφιακό περιβάλλον που ανταποκρίνεται με ακρίβεια στις αυξημένες λειτουργικές και διοικητικές απαιτήσεις των Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης.



**Οικονομική
Διαχείριση**

**Διοικητική
Διαχείριση**

eLocalGovernments.gr

**Διαχείριση
ΔΕΥΑ**

**Ανάλυση
Δεδομένων**



Οικονομική Διαχείριση

Αποτελεσματικότητα.
Συμμόρφωση.
Διαφάνεια.



Προεδρικό Διάταγμα 54/2018

Πλήρης υποστήριξη των απαιτήσεων

Το Genesis υποστηρίζει πλήρως τις απαιτήσεις του ΠΔ 54/2018. Ενσωματώνει το νέο λογιστικό σχέδιο για τους φορείς της Γενικής κυβέρνησης, ενώ

Καλύπτει την ανάγκη παρουσίασης των Μητρώων και τις νέες απαιτήσεις για την επιμέτρηση των υπολογισμών αξιών των παγίων.

Παρέχει τη δυνατότητα παραγωγής Ισολογισμών, Καταστάσεων Αποτελεσμάτων Χρήσης και Ταμειακών Ροών.

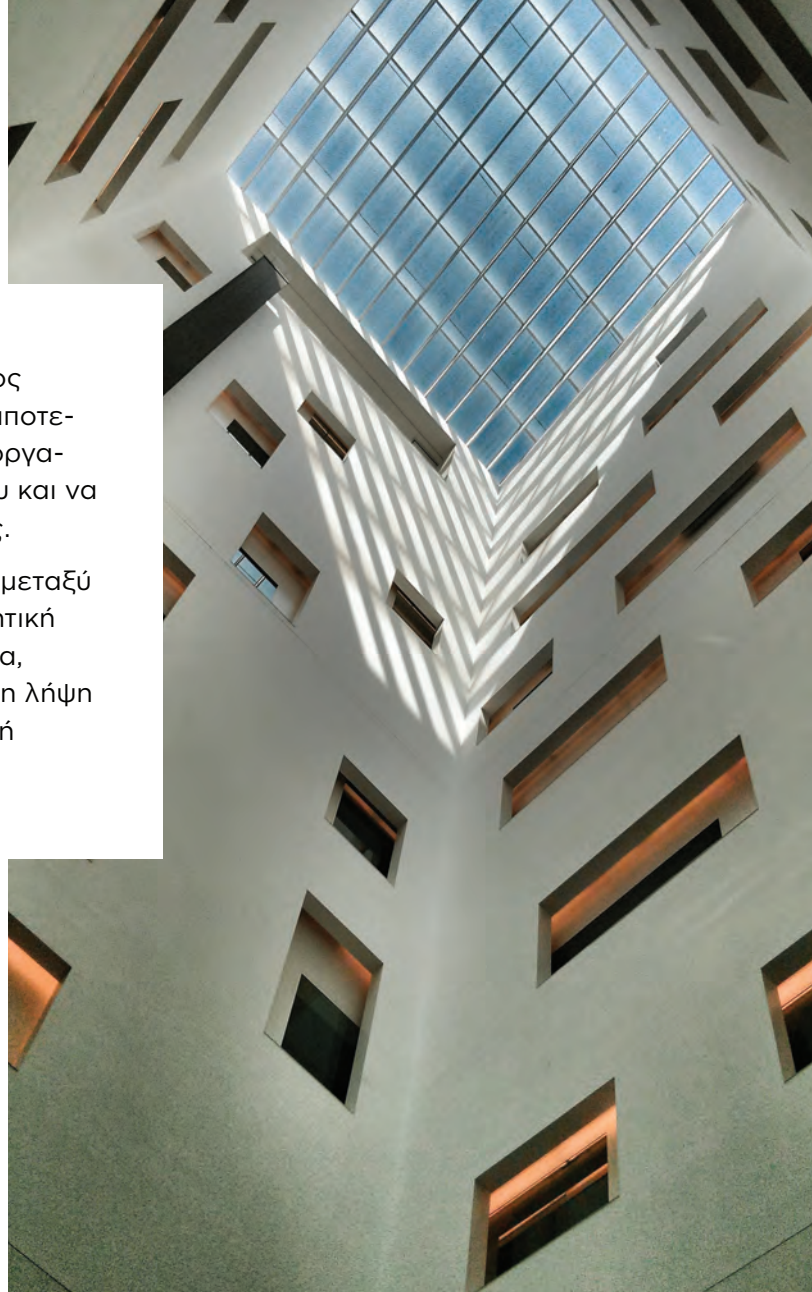
Υποστηρίζει την απρόσκοπτη μετάβαση στην εφαρμογή του ΠΔ 54/2018, διασφαλίζοντας διοικητική συνέχεια και συμμόρφωση.

Η πλατφόρμα Genesis διασφαλίζει την αξιόπιστη εφαρμογή του ΠΔ 54/2018, προσφέροντας στους ΟΤΑ τα απαραίτητα εργαλεία για θεσμική συμμόρφωση, διοικητική συνέχεια και διαφανή οικονομική διαχείριση.

Ολοκληρωμένο Πλαίσιο Δράσης – Στοχοθεσία

Οι πίνακες πενταετούς προγραμματισμού, ο ετήσιος προγραμματισμός και η στοχοθεσία οικονομικών αποτελεσμάτων παρέχουν στον ΟΤΑ τη δυνατότητα να οργανώσει με στρατηγικό τρόπο τις προτεραιότητές του και να διαχειριστεί στοχευμένα τους διαθέσιμους πόρους.

Το ενιαίο αυτό πλαίσιο διευκολύνει το συντονισμό μεταξύ σχεδιασμού και υλοποίησης, ενισχύοντας τη διοικητική συνέπεια και την εσωτερική λογοδοσία. Παράλληλα, επιτρέπει την έγκαιρη ανίχνευση αποκλίσεων και τη λήψη διορθωτικών μέτρων, ενδυναμώνοντας τη συνολική αποτελεσματικότητα του ΟΤΑ.



Διαχείριση Προϋπολογισμού & Δημόσιας Λογιστικής

Το Genesis υποστηρίζει ολοκληρωμένα τη διαδικασία κατάρτισης, τροποποίησης και εκτέλεσης του ετήσιου προϋπολογισμού εσόδων – εξόδων, παρέχοντας στον ΟΤΑ ένα διαφανές, αυτοματοποιημένο και πλήρως παραμετροποιήσιμο περιβάλλον εργασίας. Όλα τα στάδια είναι πλήρως ενσωματωμένα στο λογιστικό κύκλωμα, εξασφαλίζοντας συνεχή ενημέρωση και πλήρη ιχνηλασιμότητα ανά κωδικό και κατηγορία.

Κάθε μεταβολή καταγράφεται, ενώ υποστηρίζεται διακριτή παρακολούθηση δεσμεύσεων, αναλήψεων, ενταλμάτων και πληρωμών, από τον αρχικό σχεδιασμό έως την υλοποίηση.

Επιπλέον, παρέχονται αυτοματοποιημένοι έλεγχοι για τη νομιμότητα και τη διαθεσιμότητα των πιστώσεων, καθώς και εύχρηστα εργαλεία για τη διαχείριση αναμορφώσεων, με πλήρες ιστορικό και προβολή συγκριτικών στοιχείων.

Η λειτουργικότητα εξασφαλίζει διοικητική συνέπεια, αξιόπιστη πληροφόρηση σε πραγματικό χρόνο και ουσιαστική υποστήριξη στη λήψη αποφάσεων, ενισχύοντας τη διαφάνεια και τη δημοσιονομική αποτελεσματικότητα του ΟΤΑ.

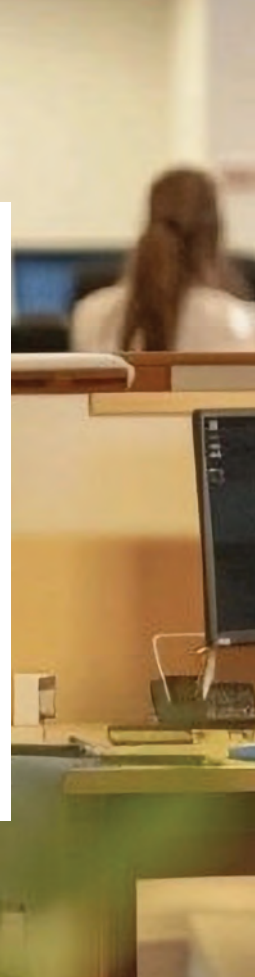


Γενική/Αναλυτική Λογιστική

Ολοκληρωμένη παρακολούθηση της οικονομικής λειτουργίας του ΟΤΑ, με πλήρη κάλυψη Γενικής Λογιστικής, Λογαριασμών Τάξεως και Αναλυτικής Λογιστικής.

Η αυτόματη ενημέρωση από τα λοιπά υποσυστήματα μειώνει τα λάθη και εξοικονομεί χρόνο, ενώ η διασύνδεση με τις πρωτογενείς εγγραφές εξασφαλίζει ακρίβεια και συνέπεια στα οικονομικά δεδομένα. Παράλληλα, οι διαδικασίες παρακολούθησης των κέντρων κόστους, με αυτόματη ενημέρωση των λογιστικών εγγραφών στην Αναλυτική Λογιστική μέσω μοντέλων επιμερισμού, προσφέρουν ένα αξιόπιστο και αποτελεσματικό εργαλείο κοστολόγησης.

Πολλαπλές αναφορές, εκτυπώσεις και αριθμοδείκτες παρέχουν ουσιαστική διοικητική πληροφόρηση και ενισχύουν τον έλεγχο, την τεκμηρίωση και την αξιοπιστία των διαδικασιών.



Διαχείριση Παγίων

Αποτελεσματική διαχείριση και παρακολούθηση της ακίνητης και κινητής περιουσίας του ΟΤΑ, με πλήρη κάλυψη όλων των διαδικασιών που αφορούν στα πάγια, από την κτήση και τις αποσβέσεις έως τις αναπροσαρμογές αξιών.

Το Genesis προσφέρει δυνατότητα καταγραφής κατά χώρο εγκατάστασης και πηγή χρηματοδότησης, με αναλυτικό Μητρώο Παγίων, ισοζύγια και καρτέλες κινήσεων, εξασφαλίζοντας λογοδοσία και άμεση οικονομική εικόνα του παγίου κεφαλαίου.

myData Ηλεκτρονική Τιμολόγηση

Διαλειτουργεί με την εφαρμογή των Ηλεκτρονικών Βιβλίων (myData) της ΑΑΔΕ, καλύπτοντας όλες τις απαιτήσεις για Δήμους και ΔΕΥΑ.

Περιλαμβάνει τη διαβίβαση εσόδων προς το myData, τη λήψη και αυτόματη αντιστοίχιση παραστατικών από προμηθευτές, πιστωτές και τρίτους με τα καταχωρημένα παραστατικά στο σύστημα, καθώς και τη διαβίβαση των αντίστοιχων χαρακτηρισμών αυτών των παραστατικών.

Επιπλέον, υποστηρίζει τη διαχείριση λήψης Ηλεκτρονικών Τιμολογίων Δημοσίων Συμβάσεων μέσω του web service της ΓΓΠΣΔΔ, αξιοποιώντας το Κέντρο Διαλειτουργικότητας (ΚΕΔ).

Παρέχεται πλήρης ροή, από τη λήψη τιμολογίων, την προβολή και επεξεργασία, έως τη δημιουργία παραστατικών και την καταγραφή ιστορικού.



Διαλειτουργικότητα

Μέσω του Κέντρου Διαλειτουργικότητας (ΚΕΔ) και του GovHub, το Genesis εξασφαλίζει την άμεση και ασφαλή διασύνδεση με πληροφοριακά συστήματα όπως το Γενικό Λογιστήριο του Κράτους, την ΑΑΔΕ και άλλα μητρώα της Κεντρικής Διοίκησης. Ενδεικτικά, υποστηρίζονται:

Βεβαίωση Εσόδων
υπέρ Δημοσίου &
Τρίτων μέσω ΑΑΔΕ

Μείωση Βεβαιωμένων
Οφειλών βάσει
αποφάσεων

Δέσμευση ή
Αποδέσμευση
Φορολογικής Ενημερότητας

Διαχείριση Κατασχέσεων
εις χείρας τρίτων μέσω
GovHub

Έλεγχος στοιχείων
Μητρώου Πολιτών και
Ταυτοτήτων

Διαχείριση
Ηλεκτρονικών
Τιμολογίων

Όλες οι συναλλαγές καταγράφονται αναλυτικά σε ειδικά ημερολόγια κλήσεων API/Web Services, προσφέροντας πλήρη ιχνηλασιμότητα, παρακολούθηση αποτελεσμάτων και συμβατότητα με τις τεχνικές και κανονιστικές απαιτήσεις της Κεντρικής Διοίκησης.

Έσοδα - Έξοδα

Διαχείριση Δημοτικής Περιουσίας

Μισθώματα Ακινήτων

Μέσα από ένα ολοκληρωμένο και κεντρικά διαχειριζόμενο περιβάλλον εξασφαλίζεται η οργάνωση, αποτύπωση και οικονομική αξιοποίηση της δημοτικής περιουσίας.



Μητρώο Ακινήτων

Υποστηρίζεται η δημιουργία Μητρώου Ακινήτων, με εισαγωγή του αρχείου E9 του ΟΤΑ, καταγραφή όλων των στοιχείων ταυτοποίησης, ιδιοκτησιακού καθεστώτος, πολεοδομικών και γεωγραφικών δεδομένων, καθώς και η διασύνδεση ψηφιοποιημένων εγγράφων σε ηλεκτρονικό φάκελο ανά ακίνητο. Κάθε ακίνητο παρακολουθείται αυτόνομα, με πληροφορίες για ενοίκους, πληρότητα, λειτουργικά έσοδα και έξοδα, χρηματοδοτικές υποχρεώσεις, λογιστική αξία και αποσβέσεις ενσώματων ακινητοποιήσεων.



Μισθώσεις Δημοτικών Ακινήτων

Η διαχείριση επεκτείνεται και στις μισθώσεις δημοτικών ακινήτων, με αναλυτική καταγραφή συμβολαίων, διάρκειας, όρων και αναπροσαρμογών. Οι χρεώσεις παράγονται αυτόματα βάσει των συμφωνημένων όρων, διασφαλίζοντας έγκαιρη είσπραξη και ακρίβεια. Παράλληλα, η πλατφόρμα υποστηρίζει εξαγωγές αρχείων, π.χ. E9 σε excel, δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας και άμεση αναζήτηση αρχείων.

Ο ΟΤΑ αποκτά πλήρη εικόνα και έλεγχο επί της περιουσίας του, εξασφαλίζει συμμόρφωση με τις νομοθετικές απαιτήσεις και ενισχύει την οικονομική του αυτάρκεια μέσω της αξιοποίησης των ακινήτων ως πηγή εσόδων.

Διαχείριση Προστίμων ΚΟΚ

Διαχείριση των κλήσεων και οικονομική παρακολούθησή τους. Εύρεση των στοιχείων των ιδιοκτητών οχημάτων μέσω διαλειτουργικότητας και αυτόματη ενημέρωση των στοιχείων.

Διαχείριση ΤΑΠ

Πλήρης διαχείριση ηλεκτροδοτούμενων και μη ακινήτων για τον υπολογισμό του ΤΑΠ, με υποστήριξη πολλαπλών μεθόδων υπολογισμού. Αυτόματη άντληση στοιχείων ιδιοκτησίας από την ΑΑΔΕ και ενημέρωση του ΔΕΔΔΗΕ για αλλαγές, με ακρίβεια και ταχύτητα.

Διαχείριση Τελών

Διαχείριση κάθε τύπου τέλους που επιβάλλει ο ΟΤΑ, πέραν των καταστημάτων υγειονομικού ενδιαφέροντος. Περιλαμβάνει τέλη για κοινόχρηστους χώρους, διαφημίσεις, υπαίθριο εμπόριο, λαϊκές αγορές, στάθμευση και καταλήψεις χώρων. Η εφαρμογή καταγράφει τις σχετικές άδειες, υπολογίζει αυτόματα τα τέλη ανά περίοδο και συνδέεται με τις οικονομικές εγγραφές για ειδοποιητήρια και εισπράξεις.

Διαχείριση Τελών Βοσκής

Παρακολούθηση και σύνταξη χρηματικών καταλόγων. Εκτύπωση αποδείξεων ειδοποιητηρίων, σύνδεση με το σύστημα Δημόσιας Λογιστικής για την είσπραξη των τελών.

Διαχείριση Ύδρευσης

Ολοκληρωμένη παρακολούθηση των τελών ύδρευσης, αποχέτευσης και συναφών χρεώσεων, με σύνταξη χρηματικών καταλόγων ανά περίοδο και ζώνη κατανάλωσης. Αυτοματοποιημένη έκδοση αποδείξεων και ειδοποιητηρίων και διασύνδεση με τη Δημόσια Λογιστική για την είσπραξη των τελών.



Διαχείριση Είσπραξης Ληξιπρόθεσμων Οφειλών

Ολοκληρωμένη υποστήριξη της διαδικασίας διαχείρισης ληξιπρόθεσμων οφειλών με απόλυτο συντονισμό όλων των ενεργειών.

Παρακολούθηση και καταγραφή όλων των ενεργειών που αφορούν τα επιχειρησιακά και αναγκαστικά μέτρα είσπραξης όπως:

- Στέρηση φορολογικής ενημερότητας
- Κατασχέσεις κινητών ή και ακινήτων
- Κατασχέσεις εις χείρας τρίτων

Δημιουργία & αποστολή εγγράφων προς:

- ΔΟΥ
- Τράπεζες
- Δικαστικούς Επιμελητές

διευκολύνοντας το συντονισμό των ενεργειών.

Η διαχείριση των ληξιπρόθεσμων οφειλών αναβαθμίζεται τακτικά συμπεριλαμβάνοντας όλες τις νέες δυνατότητες και διευκολύνσεις που παρέχει η διαλειτουργικότητα με τους δημόσιους φορείς.

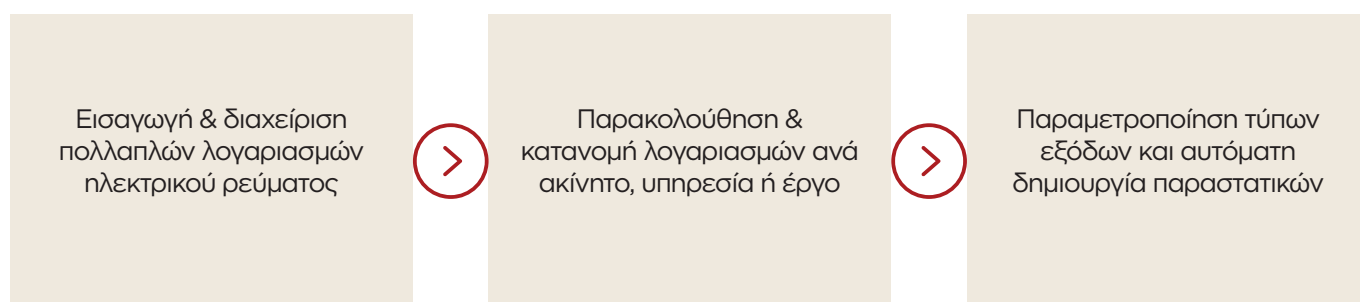
Διαχείριση Λογαριασμών Ηλεκτρικού Ρεύματος

Το Genesis παρέχει ένα πλήρως αυτοματοποιημένο και ευέλικτο περιβάλλον για τη διαχείριση των δεδομένων που αφορούν τόσο τις ανείσπρακτες οφειλές από παρόχους ηλεκτρικού ρεύματος, όσο και τους λογαριασμούς κατανάλωσης ενέργειας του ίδιου του ΟΤΑ.

Διαχείριση Δεδομένων για Ανείσπρακτες Οφειλές



Δημοτικές Παροχές Ρεύματος



Η λειτουργικότητα αυτή προσφέρει πολλαπλά οφέλη που ενισχύουν τη λειτουργική και οικονομική αποτελεσματικότητα. Συγκεκριμένα, συμβάλλει στην επιτάχυνση της εσωτερικής διαχείρισης και της πληρωμής των υποχρεώσεων προς παρόχους, διασφαλίζοντας παράλληλα ακρίβεια στην καταγραφή και ταξινόμηση των εξόδων. Με την παροχή ενός ισχυρού εργαλείου για τον οικονομικό και ενεργειακό έλεγχο, ενισχύεται η δυνατότητα λήψης τεκμηριωμένων αποφάσεων.

Διαχείριση Έργων

Το Genesis προσφέρει ολοκληρωμένο περιβάλλον παρακολούθησης για τον πλήρη κύκλο ζωής κάθε έργου του ΟΤΑ, από τον αρχικό σχεδιασμό έως την οικονομική ολοκλήρωση. Κάθε έργο καταγράφεται με όλες τις βασικές παραμέτρους: τίτλο, προϋπολογισμό, πηγή χρηματοδότησης, χρονοδιάγραμμα, φάσεις υλοποίησης, ενέργειες και εμπλεκόμενους φορείς.

Η εφαρμογή επιτρέπει:

- Δημιουργία Ψηφιακού Φακέλου Έργου με αποθήκευση εγγράφων, όπως τεχνικά δελτία, αποφάσεις, συμβάσεις, παραδοτέα
- Παραγωγή Τυποποιημένων Εντύπων, εντάξεις, παραλαβές, αιτήματα χρηματοδότησης
- Παρακολούθηση Πληρωμών ανά έργο ή φάση

Η Οικονομική Διαχείριση διασυνδέεται με τις υπηρεσίες του Δήμου, παρέχοντας πλήρη εικόνα ανά χρηματοδοτικό φορέα ή είδος δαπάνης. Ο ΟΤΑ αποκτά αξιόπιστο μηχανισμό ελέγχου, τεκμηρίωσης και προβολής της προόδου των έργων, ενισχύοντας τη διοικητική αποτελεσματικότητα και τη δυνατότητα λήψης στρατηγικών αποφάσεων.

Διαχείριση Προμηθειών

Το Genesis προσφέρει ένα ισχυρό εργαλείο για την πλήρη επιχειρησιακή και οικονομική διαχείριση των προμηθειών του ΟΤΑ, καλύπτοντας όλα τα στάδια της διαδικασίας, από την αρχική ανάγκη έως την παραλαβή και την πληρωμή.

Κάθε προμήθεια καταγράφεται με ενιαία κωδικοποίηση υλικών, σύνδεση με τις αιτήσεις των υπηρεσιών και αντιστοίχιση με τα είδη της αποθήκης, εξασφαλίζοντας συνέπεια και έλεγχο. Υποστηρίζεται η τήρηση φακέλου προμήθειας, όπου αποθηκεύονται όλα τα σχετικά έγγραφα, αιτήσεις, προσφορές, συμβάσεις, εγγυήσεις, πρακτικά, παραλαβές και ενστάσεις, με δυνατότητα σύνδεσης με το έργο ή τον προϋπολογισμό που τη χρηματοδοτεί. Ενσωματώνει:

Παρακολούθηση
προσφορών, επιτροπών,
συμβατικής αξίας και
πληρωμών

Αυτόματη παραγωγή ή
τροποποίηση
συμβάσεων με βάση την
αξιολόγηση

Διαχείριση όλων των
μορφών διαγωνισμών,
Απευθείας, Πρόχειροι,
Ανοικτοί

Δημιουργία εντύπων και
διατήρηση ιστορικού
ενεργειών με πλήρη
ιχνηλασιμότητα

Η σύνδεση με την Οικονομική Διαχείριση εξασφαλίζει, πραγματική εικόνα της συμβατικής αξίας, παρακολούθηση παραλαβών και υπολοίπων, έλεγχο χρηματορροών σε πραγματικό χρόνο. Η λύση ενισχύει την αποδοτικότητα, διασφαλίζει τη διαφάνεια και υποστηρίζει πλήρως τη συμμόρφωση με το θεσμικό πλαίσιο προμηθειών του Δημόσιου Τομέα.



Διαχείριση Αδειών Καταστημάτων

Το υποσύστημα καλύπτει το σύνολο της διοικητικής και οικονομικής διαχείρισης των Αδειών Καταστημάτων, αυτοματοποιώντας τη διαδικασία έκδοσης, παρακολούθησης και ελέγχου.

Υποστηρίζει τη διαχείριση αιτήσεων, την παρακολούθηση των απαιτούμενων δικαιολογητικών και την καταγραφή όλων των στοιχείων που αφορούν την άδεια, τον ιδιοκτήτη, τη χρήση και την περίοδο ισχύος. Περιλαμβάνει υπολογισμό τελών, αποστολή χρεώσεων στη Λογιστική του ΟΤΑ και δυνατότητα έκδοσης ειδοποιητηρίων.

Η σύνδεση με τις Οικονομικές Υπηρεσίες ενισχύει τη διαλειτουργικότητα, ενώ ο ΟΤΑ αποκτά πλήρη εικόνα και έλεγχο της επιχειρηματικής δραστηριότητας εντός της χωρικής του αρμοδιότητας, με ταχύτητα και συμμόρφωση με το θεσμικό πλαίσιο.

Διαχείριση Κοιμητηρίων

Εξειδικευμένη και ολοκληρωμένη διαχείριση όλων των διαδικασιών σε κοιμητήρια, υποστηρίζοντας την καταγραφή τάφων, θανόντων, εκταφών, μεταταφών και συναφών χρεώσεων.

Η λειτουργικότητα περιλαμβάνει πλήρες μητρώο με δυνατότητα σύνδεσης για κάθε τάφο με οικογενειακή ομάδα, χρονικά διαστήματα, είδη ταφής και κόστος, ενώ υποστηρίζει τη μαζική δημιουργία χρεώσεων, ειδικών ειδοποιητηρίων και εντύπων. Μέσω αυτόματης διασύνδεσης με την Οικονομική Διαχείριση, εξασφαλίζεται η ταχεία καταβολή τελών και η έγκαιρη είσπραξη, ενώ παράλληλα διατηρείται το πλήρες ιστορικό και η νομιμότητα όλων των κινήσεων.

Επιπλέον η εφαρμογή έχει δυνατότητα σύνδεσης με εφαρμογή γεωχωρικής αποτύπωσης του κοιμητηρίου, προσφέροντας άμεση οπτική αναγνώριση των θέσεων και τη σύνδεσή τους με τις αντίστοιχες εγγραφές. Ως αποτέλεσμα της ολοκληρωμένης διαχείρισης των κοιμητηρίων είναι η αυξημένη εισπραξιμότητα, η μείωση διοικητικού φόρτου και η αξιοπιστία στις υπηρεσίες κοιμητηρίων.

Δημοτική Αστυνομία

Η εφαρμογή Δημοτικής Αστυνομίας του Genesis καλύπτει κρίσιμες λειτουργίες οικονομικού χαρακτήρα, διευκολύνοντας τη διαχείριση και παρακολούθηση καταγγελιών, την καταγραφή σχετικών ενεργειών και τον αυτόματο υπολογισμό προστίμων. Παράλληλα, υποστηρίζει την αποστολή προστίμων προς τη λογιστική υπηρεσία του ΟΤΑ, εξασφαλίζοντας πλήρη ιχνηλασιμότητα, διοικητική συνέπεια και άμεση διασύνδεση με το οικονομικό του υποσύστημα.



Διαχείριση Στόλου Οχημάτων

Ολοκληρωμένη διαχείριση του στόλου οχημάτων του ΟΤΑ, με πλήρη παρακολούθηση στοιχείων για κάθε όχημα, τύπος, αριθμός κυκλοφορίας, κατηγορία, καύσιμα, ΚΤΕΟ, ασφάλιση, βλάβες, επισκευές, αλλά και συσχέτιση με οδηγούς και συνοδούς. Το γραφείο κίνησης μπορεί να οργανώνει τις βάρδιες και τη χρήση των οχημάτων με ακρίβεια, να παρακολουθεί την κατανάλωση καυσίμων και τις περιοδικές υποχρεώσεις και να διατηρεί αρχείο κινήσεων και παρεμβάσεων συντήρησης. Η εφαρμογή ενισχύει τη λειτουργική διαχείριση, μειώνει το κόστος συντήρησης και διασφαλίζει βέλτιστη αξιοποίηση των δημοτικών υποδομών και μέσων.

A modern office interior with glass partitions, desks, and office chairs. The scene is brightly lit, likely by natural light from large windows in the background. The office is clean and organized, with several workstations visible. A large red semi-transparent rectangle is overlaid on the bottom left of the image, containing white text and a decorative pattern of small white triangles.

Διοικητική Διαχείριση

Ψηφιοποίηση.
Αυτοματοποίηση.
Εξυπηρέτηση.



Ηλεκτρονικό Πρωτόκολλο

Καλύπτει πλήρως την καταγραφή και διαχείριση όλων των εισερχομένων και εξερχομένων εγγράφων ενός ΟΤΑ, με επισύναψη ψηφιακών αρχείων κάθε τύπου, PDF, DOC, CAD, GIS κ.ά.. Βασίζεται στην οργανωτική δομή του φορέα και υποστηρίζει τη λειτουργία πολλών ανεξάρτητων πρωτοκόλλων, με πλήρη έλεγχο δικαιωμάτων ανά ρόλο, υπηρεσία και χρήστη.

- Ορισμός ρόλων και πολλαπλών βιβλίων πρωτοκόλλου ανά υπηρεσία
- Καταχώρηση, επισύναψη και χαρακτηρισμός εγγράφων με με καταγραφή διαφορετικών εκδόσεων για τροποποιήσεις των εγγράφων αυτών
- Αναζήτηση εγγράφων με συνδυασμό πολλαπλών κριτηρίων
- Ομαδοποίηση σε φακέλους και υποθέσεις
- Λίστες διεκπεραίωσης και παρακολούθηση ιστορικού ενεργειών
- Αυτόματη ενημέρωση σχετικών εγγράφων στο περιβάλλον του Genesis
- Σύνδεση με ΔΙΑΥΓΕΙΑ για άμεση ανάρτηση και λήψη ΑΔΑ

Διασφαλίζει οργάνωση, ενιαία παρακολούθηση, ικνηλασιμότητα και άμεση πρόσβαση στην πληροφορία.

Διακίνηση Εγγράφων

Λειτουργία που οργανώνει την εσωτερική ροή πληροφορίας, με βάση το οργανόγραμμα και τις εκχωρημένες αρμοδιότητες. Τα έγγραφα κατευθύνονται αυτόματα στους αρμόδιους χρήστες, με δυνατότητα πολλαπλών χρεώσεων και ειδοποιήσεων μέσω email.

- Ανάθεση εργασιών από Διευθυντές/Τμηματάρχες
- Ηλεκτρονική χρέωση και παρακολούθηση
- Υποστήριξη ηλεκτρονικής υπογραφής
- Ενημέρωση για την πορεία κάθε εγγράφου
- Διατήρηση πλήρους ιστορικού ενεργειών

Ενισχύει την ταχύτητα και διασφαλίζει τις διοικητικές διαδικασίες, μειώνοντας τα κόστη και απλοποιώντας την επικοινωνία μεταξύ υπηρεσιών και δομών.

Αποφάσεις Γραμματείας

Πλήρης διαχείριση των αποφάσεων του Δημοτικού Συμβουλίου και των Δημαρχιακών Επιτροπών. Παρακολουθεί όλες τις φάσεις της διαδικασίας, από την καταχώρηση εισηγήσεων και θεμάτων, έως την πραγματοποίηση της συνεδρίασης και την έκδοση της απόφασης. Περιλαμβάνει τη δυνατότητα αυτόματης δημιουργίας αποφάσεων από τα θέματα της συνεδρίασης, καθώς και παραγωγή περιληπτικών πρακτικών. Η διαδικασία είναι πλήρως ικνηλάσιμη και τεκμηριωμένη, διασφαλίζοντας ταχύτητα, ακρίβεια και διοικητική συνέχεια, με πλήρες ιστορικό ενεργειών και διασύνδεση με τη ΔΙΑΥΓΕΙΑ.

Διαχείριση Ηλεκτρονικών Αιτήσεων

Η πλατφόρμα παρακολουθεί τη ροή κάθε αίτησης, από την αρχική υποβολή έως την τελική διεκπεραίωση. Κάθε αίτηση συσχετίζεται με συγκεκριμένη υπηρεσία, φάση και ενέργεια, με δυνατότητα εσωτερικής ανακατεύθυνσης, παρατηρήσεων, επιστροφών και επιβεβαιώσεων. Το σύστημα ενημερώνει αυτόματα τον πολίτη για κάθε στάδιο, ενώ οι εργαζόμενοι έχουν πρόσβαση στο πλήρες ιστορικό, την κατάσταση διεκπεραίωσης και τα επισυναπτόμενα δικαιολογητικά, μειώνοντας έτσι το φόρτο εργασίας και παρέχοντας ταυτόχρονα έγκαιρη εξυπηρέτηση.

Διαχείριση Ηλεκτρονικών Ραντεβού

Οι υπηρεσίες αποκτούν έλεγχο στον προγραμματισμό ραντεβού, βάσει διαθεσιμότητας και θεματικής ενότητας. Ο καθορισμός ωραρίων, προτεραιοτήτων και αρμόδιων υπαλλήλων γίνεται μέσα από δυναμικές παραμέτρους, εξασφαλίζοντας ευθυγράμμιση με την καθημερινή λειτουργία του ΟΤΑ. Η παρακολούθηση των προγραμματισμένων επισκέψεων ενισχύει τον εσωτερικό συντονισμό, περιορίζει τη συσσώρευση αιτημάτων και τις αναμονές, ενισχύει την προβλεψιμότητα της εξυπηρέτησης και αναβαθμίζει την εμπειρία των πολιτών.

A photograph of an elderly couple sitting at a table, looking at a laptop. The man is on the left, wearing a maroon shirt, and the woman is on the right, wearing a beige cardigan over a teal top. They are both looking intently at the laptop screen. In the background, there are green plants and a window. A red semi-transparent banner is overlaid on the bottom half of the image, containing the text 'eLocalGovernments.gr' and 'Ο πολίτης στο επίκεντρο'.

eLocalGovernments.gr

Ο πολίτης στο επίκεντρο

Το eLocalGovernments.gr αποτελεί τον ψηφιακό δίαυλο επικοινωνίας μεταξύ των Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης και των πολιτών, προσφέροντας ένα ενιαίο, ασφαλές και πλήρως λειτουργικό περιβάλλον αλληλεπίδρασης και ηλεκτρονικών συναλλαγών. Ενσωματωμένο στη λειτουργία της πλατφόρμας Genesis, αποτελεί το βασικό πυλώνα της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης σε επίπεδο ΟΤΑ.

Η πρόσβαση γίνεται μέσω web περιβάλλοντος, από οποιαδήποτε συσκευή, χωρίς να απαιτείται φυσική παρουσία ή εγκατάσταση εφαρμογής. Ο πολίτης αποκτά άμεση, προσωποποιημένη και διαφανή εξυπηρέτηση, ενώ ο ΟΤΑ εξοπλίζεται με ένα ισχυρό εργαλείο αυτοματοποίησης και αναβάθμισης των υπηρεσιών του.

Αποτελεσματικότητα και Εξυπηρέτηση με ασφάλεια

Η αρχιτεκτονική της πλατφόρμας βασίζεται σε ασφαλή πρωτόκολλα διασύνδεσης με τα πληροφορικά συστήματα του ΟΤΑ, χωρίς αποθήκευση δεδομένων στο cloud.

Η επικοινωνία γίνεται σε πραγματικό χρόνο, με πλήρη ευθυγράμμιση στα πρότυπα του ΣΥΖΕΥΞΙΣ, διασφαλίζοντας την ακεραιότητα και την εμπιστευτικότητα των δεδομένων.

Με το eLocalGovernments.gr, ο ψηφιακός μετασχηματισμός στην Τοπική Αυτοδιοίκηση γίνεται πράξη, με μετρήσιμα οφέλη για τον πολίτη, χειροπιαστά αποτελέσματα για τον ΟΤΑ και ισχυρή υποδομή για το μέλλον.

Αναβαθμισμένη Εμπειρία Εξυπηρέτησης του Πολίτη

Άμεση πληροφόρηση οφειλών & ιστορικό πληρωμών

Πρόσβαση σε υπόλοιπα, ιστορικό πληρωμών, χρεώσεις και ταυτότητα οφειλής για άμεση εξόφληση

Ηλεκτρονικές ειδοποιήσεις και πληρωμές

Άμεση ενημέρωση για οφειλές και ασφαλές περιβάλλον για online πληρωμές μέσω ΔΙΑΣ, χωρίς φυσική παρουσία

Ηλεκτρονική υποβολή αιτήσεων

Καταχώρηση αιτημάτων με ηλεκτρονική ταυτοποίηση και ενημέρωση για την πορεία τους

Ηλεκτρονικά ραντεβού

Επιλογή ημερομηνίας και ώρας, αποφυγή αναμονής και καλύτερη εξυπηρέτηση

Ενισχυμένη εμπειρία εξυπηρέτησης

Εξοικονόμηση χρόνου Πρόσβαση από παντού 24x7, χωρίς μετακινήσεις και ουρές

Ασφαλείς Οικονομικές Συναλλαγές Online

Σύγχρονα διαδικτυακά πρωτόκολλα ασφαλείας Ταυτοποίηση μέσω TAXIS

Ενίσχυση Εσόδων και Αποδοτικότητα



Διαχείριση ΔΕΥΑ

Απόλυτος έλεγχος και
αυτοματοποίηση σε κάθε λειτουργία



Ολοκληρωμένη λύση διαχείρισης ΔΕΥΑ

Η λύση εξασφαλίζει ακρίβεια, αυτοματοποίηση και πλήρη εποπτεία σε κάθε πτυχή της λειτουργίας των ΔΕΥΑ, από καταναλωτές και λογαριασμούς, έως αγορές και εκτέλεση προϋπολογισμού, με διασύνδεση στη Γενική Λογιστική και στο Μητρώο Δεσμεύσεων. Διαθέτει ισχυρό σύστημα ασφάλειας παρέχοντας πρόσβαση μόνο βάσει ρόλων και δικαιωμάτων.

Παρακολούθηση
καταναλωτών, υδρομέτρων &
συνεργαζόμενων Τραπεζών

Μαζικές λειτουργίες, όπως
διακοπές, επανασυνδέσεις,
διακανονισμοί

Συνεργασία με ψηφιακά
υδρόμετρα και αυτόματος
υπολογισμός χρεώσεων

Ηλεκτρονική εξόφληση με
διατραπεζική διασύνδεση &
δυνατότητα barcode

Ευέλικτη τιμολόγηση βάσει
κυβικών, τ.μ., ατόμων και
αυτόματη πίστωση

Υποσύστημα οφειλών με
αποστολή στοιχείων
στις ΔΟΥ

Η λύση αναβαθμίζει τη λογοδοσία και την εξυπηρέτηση του πολίτη, μεταμορφώνοντας τις ΔΕΥΑ σε σύγχρονους, αποδοτικούς οργανισμούς.

Ανάλυση Δεδομένων

Εργαλείο Διοικητικής πληροφόρησης
και υποστήριξης στρατηγικών
αποφάσεων

Η εφαρμογή Ανάλυσης Δεδομένων της πλατφόρμας Genesis αξιοποιεί σύγχρονες τεχνολογίες Business Intelligence, μετατρέποντας τον όγκο των πληροφοριών σε στρατηγική γνώση.

Συνδέεται με όλα τα υποσυστήματα του ΟΤΑ, συλλέγει και επεξεργάζεται οικονομικά, διοικητικά και επιχειρησιακά δεδομένα και τα απεικονίζει σε διαδραστικά dashboards με συγκρίσεις, χρονικές διαστάσεις και δείκτες απόδοσης (KPIs).

Η πληροφορία προβάλλεται άμεσα και παραστατικά στην οθόνη των επιτελικών χρηστών, ενώ καλύπτονται σενάρια όπως:

- Ανάλυση εκτέλεσης προϋπολογισμού
- Αξιολόγηση εσόδων-εξόδων
- Παρακολούθηση πορείας έργων
- Δραστηριότητας υπηρεσιών

Οι δυνατότητες συγκρίσεων πολλαπλών χρήσεων, OLAP μηχανισμών και χρηματοδοτικών αναλύσεων καθιστούν τη BI εφαρμογή του Genesis εργαλείο καθημερινού ελέγχου, λήψης αποφάσεων και ενίσχυσης της διοικητικής αποτελεσματικότητας.



Singular Logic
Member of Space Hellas Group

www.singularlogic.eu | sales@singularlogic.eu